



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

# Birim İç Değerlendirme Raporu

## (İdari)

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

2023

## İÇİNDEKİLER

1. Kalite Güvencesi Sistemi.....	3
1.1 Birim içi kalite döngüsü .....	3
1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik .....	3
1.3 Performans Yönetimi .....	3
1.4 Paydaş Katılımı.....	4
2. Eğitim-Öğretim.....	8
2.1 Akademik Destek Hizmetleri.....	8
2.2 Tesis ve Alt Yapılar .....	8
2.3 Dezavantajlı Gruplar .....	9
2.4 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler .....	10
3. Toplumsal Katkı.....	13
4. Sonuç ve Öneriler .....	16

# 1. Kalite Güvencesi Sistemi

## 1.1 Birim içi kalite döngüsü

Birim Kalite Komisyonumuz oluşturulmuş ve Daire Başkanlığımızın internet sayfasında Kalite menüsü altında tanımlanmıştır. Birim Kalite Komisyonumuz tarafından iç paydaşların da katılımıyla görev tanımları ve iş akışları oluşturulmuştur. Daire Başkanlığımızdaki görev yapan personelimizin görev alanlarına göre iş akış şemaları ve görev tanımları hazırlanmıştır. Birim kalite komisyonunun çalışmasına ilişkin olarak sistematik bir süreç tanımlaması bulunmamakla birlikte sık sık toplanması sağlanmaktadır.

Daire Başkanlığımız faaliyetlerine ilişkin olarak iç ve dış paydaşlardan geri bildirim yapılabilmesi için birim internet sayfasında yer alan iletişim bölümü üzerinden geri bildirimle ilişkin formlar hazırlanmıştır. Daire Başkanlığımız tarafından görev alanında yer alan her talebe cevap verilmektedir.

Birimimizin öğrencilere yönelik hizmetleri için anket çalışmaları yapılmakla birlikte 2024 yılında daha sistemli bir anket çalışması ile kontrol etme, önlem alma ve iyileştirme mekanizmalarının daha aktif hale getirilmesi planlanmaktadır.

### (3)A.1.4.5 İç kalite güvencesi mekanizmaları kanıtlar:

[\(3\)A.1.4.1\\_Görev\\_Tanımları](#)

[\(3\)A.1.4.2\\_İş\\_Akış\\_Şemaları](#)

[\(3\)A.1.4.3\\_Birim\\_Kalite\\_Komisyonu](#)

[\(3\)A.1.4.4\\_İletişim\\_Öneri\\_Şikayet\\_Bilgileri](#)

[\(3\)A.1.4.5\\_Birim\\_Kalite\\_Komisyonu\\_Toplantı\\_Tutanakları](#)

## 1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Daire Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen etkinlikler ve sorumluluk alanımıza giren hizmetlerle ilgili duyurular birim internet sayfası üzerinden yayımlanmakta, Üniversite ana sayfasında yayınlanması sağlanmakta, tarsus.edu.tr uzantılı adreslere mail atılmakta ve gerekli zamanlarda SMS ile de duyurular yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Başkanlığımıza bağlı olarak faaliyetlerini yürüten öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler de yine Başkanlığımız web sayfası altında bulunan öğrenci toplulukları sayfasında yayınlanmaktadır.

### (3)A.1.5.4 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kanıtlar:

[\(3\)A.1.5.1\\_Sağlık\\_Kültür\\_Spor\\_Daire\\_Başkanlığı\\_Duyurular\\_web\\_sayfası](#)

[\(3\)A.1.5.2\\_Öğrenci\\_Toplulukları\\_Etkinlikler\\_web\\_sayfası](#)

[\(3\)A.1.5.3\\_Tarsus\\_Üniversitesi\\_Etkinlikler\\_web\\_sayfası](#)

[\(3\)A.1.5.4\\_Tarsus\\_Üniversitesi\\_Haberler\\_web\\_sayfası](#)

## 1.3 Performans Yönetimi

Daire Başkanlığımızın Üniversitemiz performans programı göstergeleri kapsamında sorumlu olduğu göstergeler;

- Öğrenci topluluklarının ve faaliyetlerinin sayısını artırmak
- Kültür, sanat, spor ve topluma yönelik hizmet faaliyetlerini artırmak
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik olanakları artırmak olarak belirtilmiştir.

İlgili göstergelere ait veriler 3'er aylık dönemler halinde E-kampüs yazılımında yer alan performans bilgi sistemine işlenmektedir. Daire Başkanlığımızın sorumlu olduğu performans programı gösterge verilerine ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçları izleyen yılın en geç Ocak ayı sonuna kadar Birim Faaliyet Raporunda yayımlanmaktadır. Performans programına ilişkin izleme ve gerçekleşme sonuçları her yılsonu en geç Şubat ayına kadar yayımlanan Üniversitemiz İdare Faaliyet Raporunda gösterilmektedir. Üniversitemiz 2020 – 2024 Dönemi Stratejik Planı Sf 77 ve 78’de 2023 yılı için konulan hedeflere ilişkin gerçekleşme verileri 2023 Birim Faaliyet Raporu Sf. 6,7,19,20 ve 21’de gösterilmektedir.

#### (4)A.2.3.3 Performans yönetimi kanıtlar:

(4)A.2.3.1\_Tarsus\_Üniversitesi\_2020\_2024\_Dönemi\_Stratejik\_Planı\_Sf.\_77\_78

(4)A.2.3.2\_SKS\_2023\_Birim\_Faaliyet\_Raporu\_Sf\_6\_7\_19\_20\_21

(4)A.2.3.3\_Öğrenci\_Topulukları\_sayıları\_üye\_sayıları\_ve\_etkinlik\_sayıları

### 1.4 Paydaş Katılımı

Birimimizde iç ve dış paydaşların işbirliğiyle etkinlikler düzenlenmektedir. Bunun yanı sıra sorumluluk alanımıza giren hizmetlerle ilgili iç ve dış paydaşlardan görüş almak için anket çalışmaları düzenlenmektedir.

#### Paydaş Tanım Tablosu

Paydaş Adı	Tanımı
Mezun durumda olan öğrenciler	Mezuniyet törenine katılabilecek öğrenciler
Öğrenciler	Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrenciler
Personel	Üniversitemizde çalışan tüm akademik ve idari personel
Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü	Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü
Türkiye Kızılay Derneği Mersin Kan Bağışı Merkezi	Türkiye Kızılay Derneği Mersin Kan Bağışı Merkezi
Üniversitemiz Birimleri	Tüm Akademik ve İdari Birimler

#### Paydaş Katılım Tablosu

Paydaş Adı	Değerlendirme yılı içinde ilgili paydaş ile gerçekleştirilen tüm katılım faaliyetleri
Mezun durumda olan öğrenciler	Mezuniyet töreni tarihine karar verebilmek için törene katılabilecek durumda olan öğrencilere yönelik bir anket çalışması yapılmış ve en çok tercih edilen tarihte tören gerçekleştirilmiştir.
Öğrenciler	Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü'nün spor tesislerinden faydalanmak isteyen öğrencilerin belirlenebilmesi için tüm öğrencilerimize yönelik anket çalışması yapılmıştır.
Öğrenciler	Üniversitemizi ÜNİLİG’de temsil edecek takımların oluşturulabilmesi, takımlarda yer almak isteyen öğrencilerin belirlenebilmesi için öğrencilere mail atılmış ve gelen

	yanıtlar doğrultusunda takımlar oluşturulmuş ve ÜNİLİG branş kayıtları yapılmıştır.
Personel	Üniversitemiz yemek hizmetinde iyileştirme yapılabilmesi için personele yönelik yemek memnuniyet anketi yapılmıştır.
Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü	Öğrencilerimizin spor tesislerinden ve gençlik merkezlerinden faydalanabilmeleri için Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü ile işbirliği yapılmış, faaliyetlerini anlatacakları bir toplantı düzenlenmiş ve tanıtım stantlarına yer verilmiştir. Öğrencilerimiz ilgi alanlarına göre Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü'ne yönlendirilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz öğrenci topluluklarının da Gençlik Merkezi ile birlikte çalışması sağlanmıştır.
Türkiye Kızılay Derneği Mersin Kan Bağışı Merkezi	İlimizdeki hastanelerde yatan hastaların kan ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için Türkiye Kızılay Derneği Mersin Kan Bağışı Merkezi ile işbirliği yapılmış ve Üniversitemizde bir bilgilendirme toplantısı ve kan bağışı kampanyası düzenlenmiştir.
Üniversitemiz Birimleri	Cumhuriyetimizin 100. Yılı için düzenlenecek etkinlikler için Üniversitemiz birimleriyle işbirliğine gidilmiş ve 14 birimin katılımıyla 14 etkinlik gerçekleştirilmiştir.
Mezun durumda olan öğrenciler	Mezuniyet törenine katılan öğrencilere yönelik memnuniyet anketi düzenlenerek bir sonraki tören için veri oluşturulmuştur.

### (3)A.4.1.24 İç ve dış paydaş katılımı kanıtları

#### **Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü ile Yapılan İşbirliği:**

- (3)A.4.1.1\_Tarsus\_Gençlik\_ve\_Spor\_Ilçe\_Müdürlüğü\_Spor\_Sana\_Çok\_Yakın\_uyurusu
- (3)A.4.1.2\_Tarsus\_Gençlik\_ve\_Spor\_Ilçe\_Müdürlüğü\_Gençlik\_Merkezi\_Seni\_Bekliyor\_uyurusu
- (3)A.4.1.3\_Tarsus\_Gençlik\_ve\_Spor\_Ilçe\_Müdürlüğü\_Yurt\_Faaliyetleri\_uyurusu
- (3)A.4.1.4\_Tarsus\_Üniversitesi\_resmi\_instagram\_hesabı\_Tarsus\_Gençlik\_ve\_Spor\_Müdürlüğü\_Etkinlikleri\_uyurusu

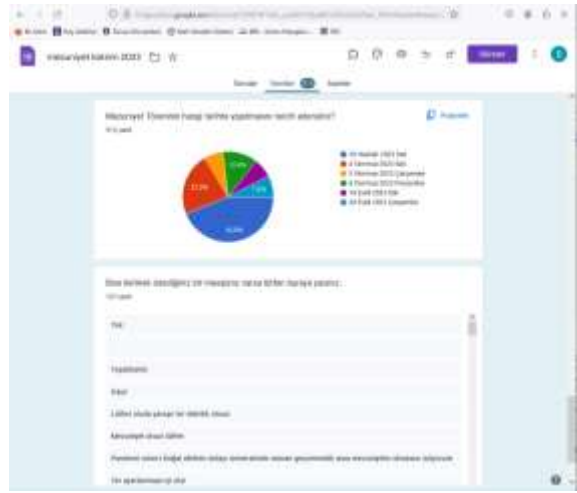
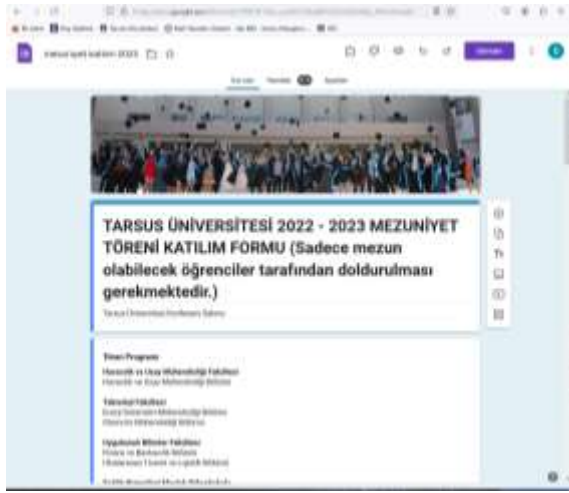
#### **Türkiye Kızılay Derneği Mersin Kan Bağış Merkezi İşbirliği:**

- (3)A.4.1.5\_Kan\_Bağışı\_Kampanyası\_uyurusu

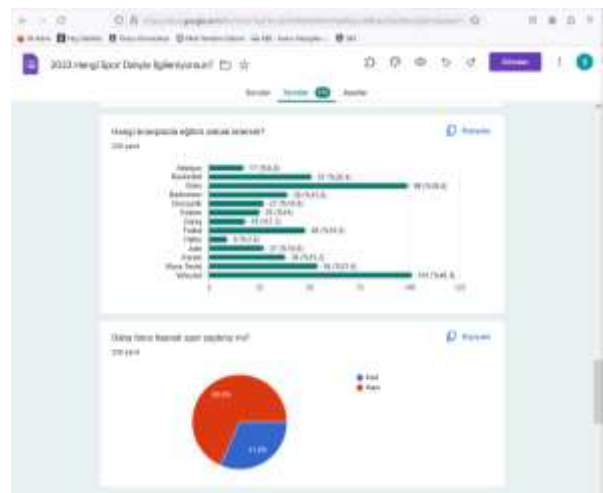
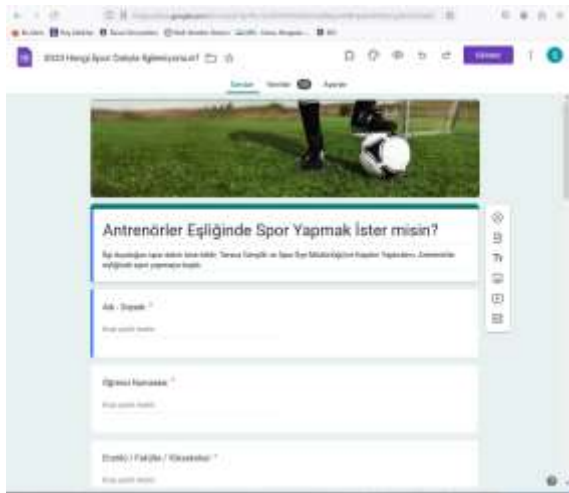
#### **Cumhuriyetin 100. Yılı Etkinlikleri için Üniversitemiz Birimleri ile Yapılan İşbirliği:**

- (3)A.4.1.6\_Cumhuriyetimizin\_100\_Yıl\_Etkinlikleri
- (3)A.4.1.7\_Cumhuriyete\_Giden\_Yol\_Sergisi
- (3)A.4.1.8\_Cumhuriyet\_100\_Yıl\_Kadın\_Sergisi

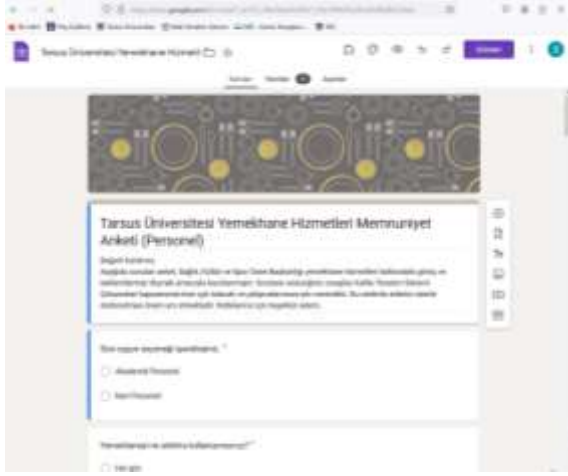
- (3)A.4.1.9\_Cumhuriyetimizin\_100\_Yılında\_Çocuk\_Gelişiminin\_Dünü\_Bugünü\_ve\_Yarını\_  
 (3)A.4.1.10\_100\_Yılında\_Cumhuriyet\_Sanal\_Sergisi  
 (3)A.4.1.11\_Cumhuriyetin\_100\_Yılında\_Yaşam\_Boyu\_Öğrenmenin\_Anaharı\_Bilgi\_Okuryazarlığı  
 (3)A.4.1.12\_Cumhuriyet\_Çocukları\_Okuyor  
 (3)A.4.1.13\_Cumhuriyetin\_100\_Yıllık\_Serüveni\_Teknoloji\_ve\_Sivil\_Havacılık  
 (3)A.4.1.14\_Cumhuriyetimizin\_100\_Yılında\_Kekemelik\_ile\_İlgili\_Bildiklerimiz  
 (3)A.4.1.15\_Türk\_Şiirinde\_Son\_Asır\_Kopuş\_Değişim\_Yenilik  
 (3)A.4.1.16\_100\_Yılında\_Cumhuriyet\_Paneli  
 (3)A.4.1.17\_Cumhuriyet\_Var\_Oldukça  
 (3)A.4.1.18\_Cumhuriyetin\_Yüzüncü\_Yılı\_Töreni  
 (3)A.4.1.19\_Cumhuriyetimizin\_100\_Yılında\_Bilimsel\_Projeler\_Sergisi  
 (3)A.4.1.20\_100\_Yıl\_Anısına\_Tırmanış  
 (3)A.4.1.21\_2022\_2023\_Öğretim\_Yılı\_Mezuniyet\_Töreni\_tarihinin\_belirlenebilmesi\_için\_öğrencilere\_yapılan\_anket\_sonuçları



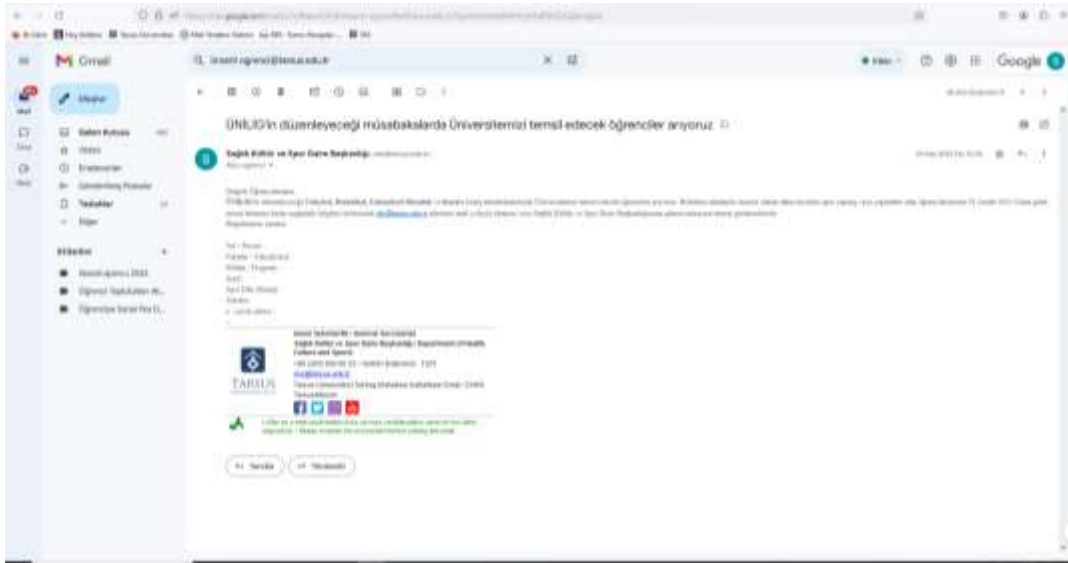
- (3)A.4.1.22\_Tarsus\_Gençlik\_ve\_Spor\_İlçe\_Müdürlüğü\_İşbirliği\_için\_yapılan\_anket\_çalışması\_sonucu



- (3)A.4.1.23\_Personele\_yönelik\_yapılan\_Yemekhane\_Hizmetleri\_Memnuniyet\_Anketi\_sonuçları

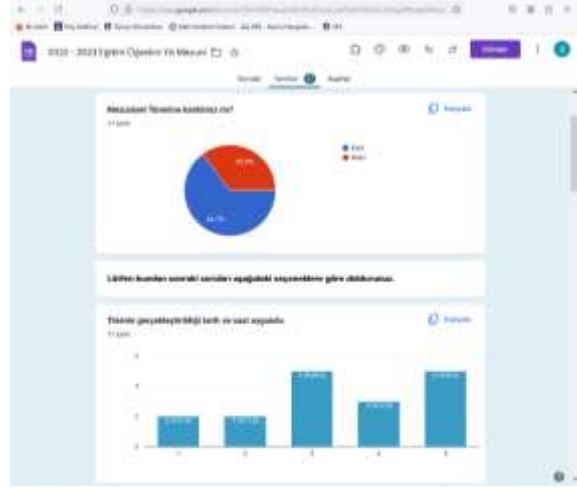
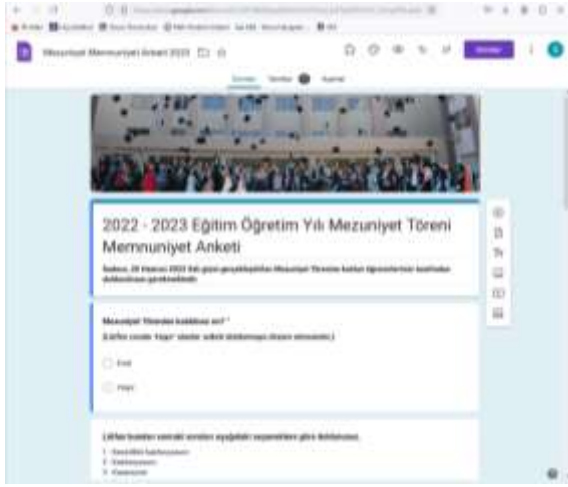


(3)A.4.1.24 Üniversitemizi ÜNİGİN’de temsil edecek takımların oluşturulabilmesi için takımlarda yer almak isteyen öğrencilerin belirlenebilmesi için gönderilen mail



**(3)A.4.2.1 – Öğrenci geri bildirimleri kanıtları**

(3)A.4.2.1 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Mezuniyet Törenine katılan öğrencilere yönelik yapılan memnuniyet anketi sonuçları



## 2. Eğitim-Öğretim

### 2.1 Akademik Destek Hizmetleri

Birimimize bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Öğrenci Topluluklarının teknik gezi gerçekleştirmesi sağlanarak akademik gelişim ve kariyerlerine yönelik destek sağlanmaktadır.

2023 yılında Psikoloji Danışmanlık ve Rehberlik Birimi oluşturulmuş olup Psikoloğumuz öğrencilerimize destek vermeye başlamıştır.

#### (3)B.3.2.10 Akademik destek hizmetleri kanıtları

- (3)B.3.2.1\_2.\_Antalya\_Bilim\_Festivali\_Katılımı\_Roket\_Teknolojileri\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.2.2\_Anıtkabir\_ve\_TBMM\_Ziyareti\_Siyasal\_Bilgiler\_ve\_Ombudsmanlık\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.2.3\_Lider\_Gıda\_Fabrika\_Gezisi\_Yapay\_Zeka\_ve\_Dijital\_Dönüşüm\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.2.4\_1.\_Akdeniz\_Bienali\_Sergi\_Ziyareti\_Fiziksel\_Etkinlik\_ve\_Sanat\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.2.5\_PepsiCo\_Tarsus\_Fabrika\_Gezisi\_Endüstri\_Mühendisliği\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.2.6\_Tarsus\_MMT\_Amerikan\_Hastanesi\_Gezisi\_Sağlık\_Yönetimi\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.2.7\_7.\_Akdeniz\_Bilişim\_Zirvesi\_Ziyareti\_Genç\_Bilişimciler\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.2.8\_Mersin\_Şehir\_Hastanesi\_Gezisi\_Sağlık\_Yönetimi\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.2.9\_Psikolojik\_Danışmanlık\_ve\_Rehberlik\_Birimi\_uyurusu
- (3)B.3.2.10\_Psikolojik\_Danışmanlık\_ve\_Rehberlik\_Birimi\_web\_sayfası

### 2.2 Tesis ve Alt Yapılar

2023 yılında Daire Başkanlığımız sorumluluğunda olan hizmetlerle ilgili tesislerde alan artırımına gidilmiştir.

Üniversitemiz öğrencileri için yetersiz kalan kantin yerine 2 adet kantin alanı yapılarak 2886 sayılı Kanun hükümlerine göre ihale ile kiraya verilmiş ve hizmete açılmıştır.

Üniversitemiz personeli ve öğrencileri için yetersiz kalan yemekhane yerine yeni bir yemekhane yapımına başlanmış, 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı başlangıcına yetişmesi



planlanmış ancak inşaat çalışmaları yetişmeyen yemekhanenin hizmete girmesi 2024 yılına kalmıştır. Bu sürede yeni inşa edilen Mühendislik Fakültesi arkasında bulunan etkinlik alanı yemekhane olarak düzenlenerek yemek hizmeti burada verilmiştir. 2024 yılında yeni yemekhanenin hizmete açılması planlanmaktadır.

2023 yılı içerisinde Üniversitemize 1 adet basketbol / voleybol sahası ile 1 adet tenis kortu hizmete açılmış ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur.

Üniversitemiz merkez kampüsünde market hizmeti verilebilmesi için market yeri kiralama ihalesi işlemlerine başlanmış olup 2024 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

#### **(4)B.3.3.13 Tesis ve altyapılar kanıtları:**

- (4)B.3.3.1\_Kantin\_Kafeterya\_uyurusu
- (4)B.3.3.2\_Kantinlerimiz\_web\_sayfası
- (4)B.3.3.3\_Yemekhane\_hizmeti\_uyurusu
- (4)B.3.3.4\_Yemekhanemiz\_web\_sayfası
- (4)B.3.3.5\_Spor\_tesisleri\_uyurusu
- (4)B.3.3.6\_Spor\_tesislerimiz-web\_sayfası
- (4)B.3.3.7\_Kantin\_Kafeterya\_ihale\_ilanı
- (4)B.3.3.8\_Birim\_Kalite\_Komisyonu\_11.08.2023\_Tarih\_9\_Numaralı\_Toplantı\_Tutanağı
- (4)B.3.3.9\_Birim\_Kalite\_Komisyonu\_16.10.2023\_Tarih\_13\_Numaralı\_Toplantı\_Tutanağı
- (4)B.3.3.10\_Yemek\_Hizmeti\_Muayene\_Kabul\_Komisyonu\_Tutanakları
- (4)B.3.3.11\_Yemek\_Hizmeti\_Kontrol\_Teşkilatı\_Denetim\_Tutanakları
- (3)A.4.1.12\_Personele\_yönelik\_yapılan\_Yemekhane\_Hizmetleri\_Memnuniyet\_Anketi\_sonuç\_ları
- (3)A.4.1.13\_Yemekhane\_Hizmetleri\_Memnuniyet\_Anketi\_sonuç\_bildirim\_yazısı

### **2.3 Dezavantajlı Gruplar**

Daire Başkanlığımıza bağlı olarak faaliyetlerini yürüten öğrenci toplulukları dezavantajlı gruplarla çalışmalar yapmakta ve bu çalışmalar Başkanlığımızca desteklenmektedir. 2023 – 2024 Eğitim – Öğretim Yılında dezavantajlı gruplara yönelik Sosyal Hizmet Öğrenci Topluluğu kurulmuştur.

Üniversitemizde okuyan engelli öğrencilerin ya da üniversitemizi ziyarete gelen engelli bireylerin kullanması amacıyla 4 adet tekerlekli sandalye alınmıştır.

Ayrıca Üniversitemizin dezavantajlı grupta yer alan okulların öğrencileriyle yaptığı farkındalık çalışmasında öğrencilere verilen malzemeler Başkanlığımızca temin edilmektedir.

#### **(3)B.3.4.4 Dezavantajlı gruplar kanıtları:**

- (3)B.3.4.1\_Dünya\_Engelliler\_Günü\_Buluşması\_Çocuk\_Gelişimi\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.4.2\_Dünya\_Çocuk\_Hakları\_Günü\_Tarsus\_Doğal\_Anaokulu\_Ziyareti\_Sağlıklı\_Yaşam\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)B.3.4.3\_Öğrenci\_Toplulukları\_Komisyonu\_02.11.2023\_tarih\_3\_numaralı\_toplantı\_tutanağı
- (3)B.3.4.4\_Tekerlekli\_Sandalye\_alımına\_ilişkin\_belgeler

## 2.4 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz birimlerinin sosyal ve kültürel etkinliklerini gerçekleştirdiği konferans salonu Başkanlığımıza bağlı olduğundan salonda gerçekleştirilen tüm etkinlikler ile öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği etkinliklere Başkanlığımızca destek verilmekte, ayrıca Başkanlığımız tarafından da etkinlikler düzenlenmektedir.

Öğrencilerin sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için 2023 yılı içerisinde 2 yeni spor sahası yapılarak Başkanlığımız bünyesinde hizmet vermeye başlamıştır. Bunun dışında Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü ile yapılan işbirliği uyarınca öğrencilerimiz İlçe Müdürlüğünün spor sahalarını da kullanmaktadır.

### (4)B.3.5.51 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin kanıtları

#### İç Paydaşların Yaptığı, Başkanlığımızın Desteklediği Etkinlikler

(4)B.3.5.1\_Moda\_Tasarımı\_Dönem\_Sonu\_Sergisi\_Defile\_Gösterisi\_MYO\_Moda\_Tasarımı\_Programı

(4)B.3.5.2\_Protokol\_ve\_Davranış\_Kuralları\_Personel\_Daire\_Başkanlığı

(4)B.3.5.3\_Hizmet\_İçerisi\_Eğitim\_İletişim\_Personel\_Daire\_Başkanlığı

(4)B.3.5.4\_Hizmet\_İçerisi\_Eğitim\_Diksiyon\_ve\_Güzel\_Konuşma\_Personel\_Daire\_Başkanlığı

(4)B.3.5.5\_IFSCOM\_E\_2023\_9\_Uluslararası\_Ifs\_Çağdaş\_Matematik\_ve\_Mühendislik\_Konferansı\_-\_Mühendislik\_Fakültesi

(4)B.3.5.6\_Sektör\_Kariyer\_Günü\_Uluslararası\_Ticaret\_ve\_Lojistik\_UBF\_Uluslararası\_Ticaret\_ve\_Lojistik\_Bölümü\_Kariyer\_ve\_Mezun\_Ofisi

(4)B.3.5.7\_12\_Ulusal\_Lojistik\_ve\_Tedarik\_Zinciri\_Kongresi\_UBF\_Uluslararası\_Ticaret\_ve\_Lojistik\_Bölümü

(4)B.3.5.8\_25\_Kasım\_Kadına\_Yönelik\_Şiddetle\_Mücadele\_Günü\_Paneli\_UBF\_Sosyal\_Hizmet\_Bölümü\_SBF\_Hemşirelik\_Bölümü\_Tarsus\_Sosyal\_Hizmet\_Merkezi

(4)B.3.5.9\_3\_Aralık\_Dünya\_Engelliler\_Günü\_Paneli\_Personel\_Daire\_Başkanlığı

(4)B.3.5.10\_İnternet\_Bağımlılığı\_ve\_Bilinçli\_İnternet\_Kullanımı\_Semineri\_Bağımlılıkla\_Mücadele\_Komisyonu

(4)B.3.5.11\_Alkol\_ve\_Tütün\_Bağımlılığı\_ile\_Mücadele\_Semineri\_Bağımlılıkla\_Mücadele\_Komisyonu

(4)B.3.5.12\_Renk\_ve\_Ahenk\_Sergisi\_MYO\_Moda\_Tasarım\_Programı

(4)B.3.5.13\_Ebeliğin\_Güçlendirilmesi\_II\_Ebelikte\_Kurumlararası\_İş\_Birliği\_Paneli\_Ebelik\_Bölümü

(4)B.3.5.14\_Kendini\_Tanımaya\_ve\_Kariyer\_Planlama\_Zaman\_ve\_Stres\_Yönetimi\_-\_Kariyer\_ve\_Mezun\_Ofisi\_MTOSB\_Teknik\_Bilimler\_MYO

(4)B.3.5.15\_Dil\_Bilmenin\_Önemi\_Konferansı\_Yabancı\_Diller\_Yüksekokulu

(4)B.3.5.16\_22\_Aralık\_Paramedik\_Günü\_Üniforma\_Giyme\_Töreni\_SHMYO\_İlk\_ve\_Acil\_Yardım\_Programı

(4)B.3.5.17\_Başarı\_Zihin\_Yapısı\_Söyleşi\_-\_Kariyer\_ve\_Mezun\_Ofisi

(4)B.3.5.18\_Güz\_Dönemi\_Defilesi\_Sergisi\_MYO\_Moda\_Tasarımı\_Programı

(4)B.3.5.19\_Dönüşümsel\_Sanat\_Sanata\_Dönüşüm\_Resim\_Sergisi\_MYO\_Çocuk\_Gelişimi\_Programı

#### İç Paydaşlarla Birlikte Düzenlenen Etkinlikler

(4)B.3.5.20\_Ulusal\_Egemenlik\_Bağlamında\_Türkiye\_ve\_Evrensel\_Çocuk\_Hakları\_Konferansı

(4)B.3.5.21\_15\_Temmuz\_Demokrasi\_ve\_Millî\_Birlik\_Günü\_Etkinlikleri

- (4)B.3.5.22\_Makus\_Talihten\_Muzaffer\_Millete\_30\_Ağustos\_Zaferi
- (4)B.3.5.23\_Cumhuriyet\_100\_Yıl\_Kadın\_Tekstil\_Sanatı\_Sergisi\_Doç. Dr. Fatma Yelda G EZİCİOĞLU\_MYO\_Tekstil\_Giyim\_Ayakkabı\_ve\_Deri\_Bölümü\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.24\_Cumhuriyete\_Giden\_Yol\_-\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.25\_Cumhuriyet'in\_Yüzüncü\_Yılı\_Töreni\_UBF\_Sosyal\_Hizmet\_Bölümü\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.26\_100.\_Yılında\_Cumhuriyet\_Sanal\_Sergisi\_İİBF\_Yönetim\_Bilişim\_Sistemleri\_Bölümü\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.27\_Cumhuriyet'in\_100.Yılında\_Yaşam\_Boyu\_Öğrenmenin\_Anahtarı\_Bilgi\_Okuryazarlığı\_Kütüphane\_ve\_Dokümantasyon\_Daire\_Başkanlığı\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.28\_Cumhuriyetin\_100\_Yıllık\_Serüveni\_Teknoloji\_ve\_Sivil\_Havacılık\_Havacılık\_ve\_Uzay\_Bilimleri\_Fakültesi\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.29\_Cumhuriyetimizin\_100.\_Yılında\_Kekemelik\_ile\_İlgili\_Bildiklerimiz\_Sağlık\_Bilimleri\_Fakültesi\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.30\_Türk\_Şiirinde\_Son\_Asır\_Kopuş\_Değişim\_Yenilik\_İnsan\_ve\_Toplum\_Bilimleri\_Fakültesi\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.31\_100.\_Yılında\_Cumhuriyet\_Paneli\_İİBF\_Siyaset\_Bilimi\_ve\_Kamu\_Yönetimi\_Bölümü\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.32\_Cumhuriyet\_Var\_Oldukça\_MYO\_Tasarım\_Bölümü\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.33\_Cumhuriyetimizin\_100\_Yılında\_Çocuk\_Gelişiminin\_Dünü,\_Bugünü\_ve\_Yarını\_Sağlık\_Bilimleri\_Fakültesi\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.34\_Cumhuriyetimizin\_100.\_Yılında\_Bilimsel\_Projeler\_Sergisi\_MTOSB\_Teknik\_Bilimler\_MYO\_SKSDB\_Bilgi\_İletişim\_Ofisi
- (4)B.3.5.35\_10\_Kasım\_Atatürk'ü\_Anma\_Töreni\_SKSDB\_Bilgi\_ve\_İletişim\_Ofisi\_Öğr. Gör. Çiğdem Duman\_SÜNER\_(Ortak\_Dersler\_Bölümü)
- (4)B.3.5.36\_Cumhuriyetin\_100\_Yılı\_Etkinlikleri\_Etkinlik\_Sonuç\_Formları

#### **Dış Paydaşlarla Birlikte Düzenlenen Etkinlikler**

- (4)B.3.5.37\_5\_Mayıs\_Yeryüzü\_İklim\_Günü\_5\_Haziran\_Dünya\_Çevre\_Günü\_17\_Haziran\_Dünya\_Çölleşme\_ve\_Kuraklıkla\_Mücadele\_Haftası\_Tarsus\_Kaymakamlığı
- (4)B.3.5.38\_Tarsus\_Gençlik\_ve\_Spor\_İlçe\_Müdürlüğü\_Spor\_Sana\_Çok\_Yakın\_duyurusu
- (4)B.3.5.39\_Tarsus\_Gençlik\_ve\_Spor\_İlçe\_Müdürlüğü\_Gençlik\_Merkezi\_Seni\_Bekliyor\_duyurusu
- (4)B.3.5.40\_Tarsus\_Gençlik\_ve\_Spor\_İlçe\_Müdürlüğü\_Yurt\_Faaliyetleri\_duyurusu
- (4)B.3.5.41\_Tarsus\_Üniversitesi\_resmi\_instagram\_hesabı\_Tarsus\_Gençlik\_ve\_Spor\_Müdürlüğü\_Etkinlikleri\_duyurusu
- (4)B.3.5.42\_Terörle\_Mücadele\_Bilgilendirme\_Semineri\_Mersin\_Emniyet\_Müdürlüğü\_Terörle\_Mücadele\_Şube\_Müdürlüğü

#### **SKS Daire Başkanlığının Düzenlediği Etkinlikler**

- (4)B.3.5.43\_2022\_2023\_Öğretim\_Yılı\_Mezuniyet\_Töreni

#### **Öğrenci Topluluklarının Düzenlediği Etkinlikler**

- (4)B.3.5.44\_Sağlık\_İdarecileri\_Günü\_Sağlık\_Yönetimi\_Öğrenci\_Topluluğu\_Sağlık\_Yönetimi\_Bölümü
- (4)B.3.5.45\_KPSS\_ve\_Kariyer\_Sınavları\_Bilgilendirme\_Toplantısı\_Siyasal\_Bilgiler\_ve\_Ombudsmanlık\_Öğrenci\_Topluluğu\_Siyaset\_Bilimi\_ve\_Kamu\_Yönetimi\_Bölümü

- (4)B.3.5.46\_Mersin\_Atatürk\_Evi\_Müzesi\_Gezisi\_Yapay\_Zeka\_ve\_Dijital\_Dönüşüm\_Öğrenci\_Topluluğu\_GDSC\_Öğrenci\_Topluluğu
- (4)B.3.5.47\_Cumhuriyetin\_100\_Yılında\_Cumhuriyet\_Yürüyüşü\_Doğa\_Sporları\_Öğrenci\_Topluluğu
- (4)B.3.5.48\_Androide\_Giriş\_Yapay\_Zeka\_Öğrenci\_Topluluğu
- (4)B.3.5.49\_Cumhuriyet\_Çocukları\_Okuyor\_Çocuk\_Gelişimi\_Öğrenci\_Topluluğu\_Çocuk\_Gelişimi\_Programı
- (4)B.3.5.50\_Drama\_Çalışmaları\_-\_Tiyatro\_Öğrenci\_Topluluğu
- (4)B.3.5.51\_Öğrenci\_Toplulukları\_Tanıtım\_Günleri

PUKÖ Tablosu

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL	İyileştirme Önerisi
B Blok Zemin Katta bulunan Kantinin ve Konferans Salonu arkasında bulunan Göl Kafenin hizmete açılmasının planlanması	11.08.2023 tarih ve 09 numaralı Birim Kalite Toplantısında alınan karar ve Üniversitemiz Taşınmaz Komisyonu kararı uyarınca 04.09.2023 tarihinde B Blok Zemin Katta bulunan Kantin ile Göl Kafe için kiralama ihalesi yapılmıştır	Kantin Kafeterya Denetleme Komisyonu tarafından düzenli olarak denetimleri yapılmaktadır		
Üniversitemiz Merkez Kampüsünde market hizmeti verilmesinin planlanması	16.10.2023 tarih, 13 numaralı Birim Kalite Toplantısının 3 sayılı kararı ile market için yer tespiti yapılmış, ihale çalışmaları başlatılmıştır			
Sosyal Hizmet Öğrenci Topluluğu kurulmasının planlanması	02.11.2023 tarih ve 3 numaralı Öğrenci Toplulukları Komisyonunun 6 sayılı kararı ile topluluk kurulmuştur			
2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreninin planlanması	07.06.2023 tarih, 5 numaralı Birim Kalite Toplantısının 2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6 sayılı kararları ile törenin planlanabilmesi için gerekli çalışmaların yapılmasına karar verilmiştir.	Mezuniyet Töreni ile ilgili öğrencilerimizle memnuniyet anketi düzenlenmiştir.		
Cumhuriyetimizin 100. Yılı	11.08.2023 tarih, 09 numaralı Birim Kalite	Etkinlik paydaşlarında	Bir defa gerçekleştirilen	

nedeniyle etkinlikler düzenlenmesinin planlanması	Komisyonu Toplantısının 4 sayılı kararı ile uygulamaya başlanmıştır.	n etkinlik sonuç formu ile raporlar alınmıştır.	bir süreç olduğu için etkinlikler yapılmış ve süreç önlem alma aşamasına geçmeye gerek kalmadan tamamlanmıştır.	
Yemek hizmetinin sağlanmasının planlanması	1228 sayılı Rektörlük Oluru ile yemek hizmeti alımı ihale çalışmaları başlamış ve 2023/424432 numaralı EKAP ilanı ile ihale yapılmış ve EKAP üzerinden sonuçlanmıştır.	Yemek Muayene Kabul Komisyonu ve Yemek Hizmeti Kontrol Teşkilatının yaptığı denetimlerle yemek hizmeti kontrolleri yapılmaktadır . Bu kontrollerin dışında yapılan anketle de hizmetten memnuniyet oranı ölçülmektedir .	Yemek memnuniyet anketi sonucunda öneri iletilen hususlar firmaya yazılı olarak bildirilmiştir.	

### 3. Toplumsal Katkı

Daire Başkanlığımızca görev tanımımıza giren yemek bursu, kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılması gibi ihtiyaç sahibi öğrencilere verilebilecek destekler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile bütçe imkanları doğrultusunda koordineli bir şekilde yürütülmektedir. Daire Başkanlığımıza tanımlanan bütçe imkanları doğrultusunda ihtiyaç sahibi öğrencilere yemek bursu verilmekte ve kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılması sağlanmaktadır.

Daire Başkanlığımızın yaptığı veya destek verdiği etkinlikler için gereken personel ve bütçe kaynakları Başkanlığımızca karşılanmaktadır.

- Kızılay Bilgilendirme Konferansı ve Kan Bağışı Etkinliği - SKSDB & Kızılay Öğrenci Topluluğu & Kızılay Mersin Şubesi
- Terörle Mücadele Bilgilendirme Semineri - Mersin Emniyet Müdürlüğü Terörle

- Mücadele Şube Müdürlüğü
- Dünya Engelliler Günü Buluşması - Çocuk Gelişimi Öğrenci Topluluğu
- Dünya Çocuk Hakları Günü Tarsus Doğal Anaokulu Ziyareti - Sağlıklı Yaşam Öğrenci Topluluğu
- 2023 – 2024 Eğitim-Öğretim Yılı Yemek Bursu
- 2023 – 2024 Eğitim-Öğretim Yılı Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması

### (3) D.1.1.10 Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kanıtları

- (3)\_D.1.1.1\_Kızılay\_Bilgilendirme\_Konferansı\_ve\_Kan\_Bağışı\_Etkinliği\_Duyurusu\_SKSD\_B\_Kızılay\_Öğrenci\_Topluluğu\_Kızılay\_Mersin\_Şubesi
- (3)\_D.1.1.2\_Kızılay\_Bilgilendirme\_Konferansı\_ve\_Kan\_Bağışı\_Etkinliği\_Sonuçları\_SKSD\_B\_Kızılay\_Öğrenci\_Topluluğu\_Kızılay\_Mersin\_Şubesi
- (3)\_D.1.1.3\_Terörle\_Mücadele\_Bilgilendirme\_Semineri\_Duyurusu\_Mersin\_Emniyet\_Müdür\_lüğü\_Terörle\_Mücadele\_Şube\_Müdürlüğü
- (3)\_D.1.1.4\_Dünya\_Engelliler\_Günü\_Buluşması\_Duyurusu\_Çocuk\_Gelişimi\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)\_D.1.1.5\_Dünya\_Çocuk\_Hakları\_Günü\_Tarsus\_Doğal\_Anaokulu\_Ziyareti\_Duyurusu\_Sağlıklı\_Yaşam\_Öğrenci\_Topluluğu
- (3)\_D.1.1.6\_2023\_2024\_Eğitim\_Öğretim\_Yılı\_Kısmi\_Zamanlı\_Öğrenci\_Alım\_İlanı
- (3)\_D.1.1.7\_2023\_2024\_Eğitim\_Öğretim\_Yılı\_Yemek\_Bursu\_Başvuru\_İlanı
- (3)\_D.1.1.8\_2023\_2024\_Eğitim\_Öğretim\_Yılı\_Yemek\_Bursu\_Başvuru\_Sonuçları\_İlanı
- (3)\_D.1.1.9\_2023\_2024\_Eğitim\_Öğretim\_Yılı\_Kısmi\_Zamanlı\_Çalışacak\_Öğrencilerin\_Başvuru\_Sonuçları\_İlanı
- (3)D.1.1.10\_2023\_Yemek\_Bursundan\_Faydalanan\_Öğrenci\_Sayısı

### (3)D.1.2.4 Toplumsal katkı kaynakları kanıtları

- (3)D.1.2.1\_Tekerlekli\_Sandalye\_alımına\_ilişkin\_belgeler
- (3)D.1.2.2\_2023\_Kısmi\_Zamanlı\_Öğrenci\_Maaş\_Bordrosu
- (3)D.1.2.3\_2023\_Kısmi\_Zamanlı\_Öğrenci\_Ödeme\_Emri\_Belgesi
- (3)D.1.2.4\_Masraf\_Cetveli\_Tertip\_2023

### (3)D.2.1.3 Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kanıtları

- (3)D.2.1.1\_Kızılay\_Bilgilendirme\_Konferansı\_ve\_Kan\_Bağışı\_Etkinliği\_Duyurusu\_SKSDB\_Kızılay\_Öğrenci\_Topluluğu\_&\_Kızılay\_Mersin\_Şubesi
- (3)D.2.1.2\_Kızılay\_Bilgilendirme\_Konferansı\_ve\_Kan\_Bağışı\_Etkinliği\_Sonuçları\_SKSDB\_Kızılay\_Öğrenci\_Topluluğu\_&\_Kızılay\_Mersin\_Şubesi
- (3)D.2.1.3\_Dünya\_Engelliler\_Buluşması\_Sonuç\_Formu\_Çocuk\_Gelişimi\_Öğrenci\_Bölümü\_Çocuk\_Gelişimi\_Öğrenci\_Topluluğu

PUKÖ Tablosu

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL	İyileştirme Önerisi
Kan Bağışı Kampanyasının Planlanması	Mersin Kan Bağışı Merkezi ile yazışma yapılmıştır. Kampanyanın yapılacağı	Kaç kişiden kan bağışı alındığına dair Mersin Kan Bağışı Merkezinden		

	öğrencilere duyurulmuştur. Bilgilendirme Konferansı ve kan bağışı kampanyası düzenlenmiştir.	bilgi alınmıştır.		
Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması için gerekli işlemlerin yapılması planlanmıştır.	Birimlerden ihtiyaç talepleri toplanmıştır. Gelen talepler ve bütçe imkanları doğrultusunda çalıştırılacak öğrenci sayısı belirlenip Rektörlük Oluru alınmıştır. Çalıştırılacak öğrenci sayıları ve birimleri duyurulmuştur. Birimlerin yaptığı değerlendirme sonucunda çalıştırılacak öğrencilerin sigorta girişleri yapılmıştır.	Her ay çalışan öğrencilerin puantajları birimlerinden toplanmakta ve ücret işlemleri ile sigorta işlemleri bu puantajlara göre kontrol edilerek yapılmaktadır.		
İhtiyaç sahibi öğrencilere Yemek Bursu verilebilmesi için gerekli işlemlerin yapılması planlanmıştır.	Bütçe imkanları doğrultusunda yemek bursu verilebilecek öğrenci sayısı belirlenmiş ve Rektörlük Oluru alınmıştır. Gerekli duyuru ve ilanlar yapılmış ve öğrencilerin başvuruları toplanmıştır. Şartları taşıyan	Yemek bursuna başvuran öğrencilerin başvuru belgeleri incelenerek şartları taşıyıp taşımadıkları kontrol edilmiştir. Yönerge uyarınca gerekli kontroller yapılmaktadır.		

	öğrencilerin listesi web sayfasında ilan edilmiş yemek kartlarına gerekli burs tanımlamaları yapılmıştır.			
--	---	--	--	--

#### 4. Sonuç ve Öneriler

Daire Başkanlığımızın sorumluluk alanında olan işlerin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için satın alma, yemek hizmeti ihalesi, 2024 – 2025 Eğitim-Öğretim Yılı kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılması ve yemek bursu verilmesi gibi hizmetlerin devam ettirilmesi 2024 yılı için de planlanmaktadır.

2023 – 2024 Eğitim-Öğretim Yılı yemek bursu ve kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılması, UNİLİG'e katılımın sağlanması, yeni yapılan yemekhane için mutfak malzemesi alımı ve market ihaleleri ise şu anda uygulama aşamasında devam eden işlerdir.

Dairemizin sorumluluğunda olan yemek hizmeti ve kantinler düzenli olarak komisyonlar tarafından denetlenmekte ve kontrolleri sağlanmaktadır.

Öğrenci ve personel memnuniyetlerinin daha sağlıklı bir şekilde ölçülebilmesi, değerlendirilmesi ve daha sonra yapılacak işlerde önlem alınabilmesi için daha fazla ve daha sistematik anket çalışmaları yapılması planlanmaktadır.

Bunlara ilişkin PUKÖ tablosu aşağıda bulunmaktadır.

Toplam PUKÖ İyileştirme Sayısı	
Planlama aşamasındaki faaliyet sayısı	4
Uygulama aşamasındaki faaliyet sayısı	5
Kontrol aşamasındaki faaliyet sayısı	2
Önlem alma aşamasındaki faaliyet sayısı	1

**ÖNERİ:** Kanıtların BİDR'a ve Performans Bilgi Sistemi'ne yüklenirken ayrı formatlar kullanılması uygulamada zorluklara neden olmaktadır. Kanıtların oluşturulacak bir sisteme ya da Google Drive gibi ortak bir alana yüklenmesi hem raporu hazırlama hem de kontrol aşamasında süreci daha kolaylaştıracağı düşünülmektedir.

Birimlerin sorumlu olduğu alt göstergeler belirlenirken akademik birimler ile idari birimlerin göstergelerinin biraz daha birbirinden ayrılması gerektiği düşünülmektedir.